



# CORSO

## ADDETTO/A AL PUNTO VENDITA

ENTE DI FORMAZIONE ORGANIZZATORE:



0464 432244 | 351 9245728



formazione@euroformtn.com



www.euroformtn.com



Via Parteli, 17/A | 38068 Rovereto

## DESTINATARI

il corso si rivolge a DISOCCUPATI, INOCCUPATI, PERCETTORI DI AMMORTIZZATORI SOCIALI e a chiunque sia interessato ad acquisire le competenze relative all'attività in esercizi commerciali: effettuare l'assistenza di base al cliente, la gestione di cassa, l'allestimento di scaffali e zone promozionali.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO E CONTENUTI

Il corso ha durata di **75 ore** d'aula e tratterà i seguenti argomenti:

- GESTIONE DEL PUNTO VENDITA E GESTIONE DEL MAGAZZINO (20 ORE)
- NORMATIVA SUL COMMERCIO DI VENDITA AL PUBBLICO (4 ORE)
- VETRINISTICA ED ALLESTIMENTO (8 ORE)
- COMUNICAZIONE (VERBALE, TELEFONO, MAIL) (16 ORE)
- SOFT SKILLS: PROBLEM SOLVING, TEAM WORK (8 ORE)
- VALORIZZAZIONE DI SÉ (5 ORE)
- RICERCA ED ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (6 ORE)
- SICUREZZA RISCHIO BASSO (8 ORE)

## CERTIFICAZIONI

Previa frequenza del monte ore previsto verranno rilasciati:

- l'attestato di partecipazione
- l'attestato di Sicurezza Rischio Basso – parte generale e specifica (in conformità alle richieste dell'art. 37 del D. Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni).

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al corso è di **700 euro iva inclusa**.

Il costo del corso potrà essere rimborsato dall'Agenzia del Lavoro previo accoglimento della domanda di contributo e se la frequenza risulterà pari o superiore all'80% del monte ore previsto.

## SEDE E ORARI

Inizio corso **4 DICEMBRE 2019**.

Gli incontri formativi si terranno il mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 presso Euroform srl - Team Data System Srl | Via Parteli 17/A - 38068 Rovereto (Tn).